

## Política de Privacidade

Mega Serviços, Tecnologia e Pagamentos LTDA

Mega Serviços, Tecnologia e Pagamentos LTDA

CNPJ: 49.139.745/0001-25

Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3477, Andar 14 D, Itaim Bibi - São Paulo, CEP: 04538-133

Website: [megapagamento.com](http://megapagamento.com)

### 1. Introdução

A Mega Serviços, Tecnologia e Pagamentos LTDA ("Mega Serviços") está comprometida em proteger a privacidade e a segurança das informações pessoais dos nossos usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais.

### 2. Informações que Coletamos

Coletamos informações pessoais que você nos fornece diretamente, como quando você se registra em nossos serviços, preenche formulários, ou entra em contato conosco. Essas informações podem incluir:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial
- Informações de pagamento

Também podemos coletar informações automaticamente quando você usa nossos serviços, como:

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tempo gasto em nossas páginas
- URLs de referência

### 3. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para:

- Fornecer, operar e manter nossos serviços
- Processar transações e enviar informações relacionadas, incluindo confirmações de compra e faturas
- Enviar comunicações administrativas, como notificações de segurança ou suporte técnico
- Responder aos seus comentários, perguntas e solicitações, e fornecer atendimento ao cliente
- Monitorar e analisar tendências, uso e atividades relacionadas aos nossos serviços
- Melhorar nossos serviços e desenvolver novos produtos, serviços e funcionalidades
- Proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou a de nossos usuários ou terceiros
- Cumprir obrigações legais

### 4. Compartilhamento de Informações

Não vendemos, comercializamos ou alugamos suas informações pessoais para terceiros. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes circunstâncias:

- Com provedores de serviços que realizam serviços em nosso nome, como processamento de pagamento e envio de e-mails
- Com terceiros para cumprir obrigações legais, como responder a intimações, ordens judiciais ou processos legais

- Para proteger nossos direitos, segurança e propriedade, ou a de nossos usuários e terceiros

## 5. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. No entanto, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro.

## 6. Retenção de Dados

Reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

## 7. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem os seguintes direitos:

- Acesso às suas informações pessoais
- Correção de informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos meios fornecidos nesta Política de Privacidade.

## 8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre a navegação dos usuários em nosso site. Os cookies nos ajudam a melhorar nossos serviços e a oferecer uma experiência personalizada. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo quando cookies estão sendo enviados. No entanto, algumas partes de nossos serviços podem não funcionar corretamente sem cookies.

## 9. Links para Outros Sites

Nossos serviços podem conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, será direcionado ao site desse terceiro. Recomendamos que você revise a Política de Privacidade de cada site que visitar. Não temos controle e não assumimos responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites ou serviços de terceiros.

## 10. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade em nosso site. Recomendamos que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer mudanças. As alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando são publicadas em nosso site.

## 11. Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

Mega Serviços, Tecnologia e Pagamentos LTDA

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3477, Andar 14 D, Itaim Bibi - São Paulo, CEP: 04538-133

Email: [privacidade@megapagamento.com](mailto:privacidade@megapagamento.com)

Ao utilizar nossos serviços, você reconhece que leu, entendeu e concorda em ficar vinculado a esta Política de Privacidade.